

MÜÜGITINGIMUSED

Kehtib alates 12.06.2012

1. MÕISTED

- 1.1. **Hi-Fi Estonia OÜ** (edaspidi Müüja) – Eestis registreeritud ettevõtte, mis tegeleb käesoleva Müügilepingu mõistes audiotehnika müügiga.
- 1.2. **Klient** – Müüja poolt pakutava toote tellija.
- 1.3. **Pooled** – Müüja ja Klient.
- 1.4. **Hi-Fi Estonia OÜ e-pood** (edaspidi e-pood) – Müüja veebipõhine pood (veebiaadressiga www.hifiestonia.ee), mille vahendusel toimub toote müük Kliendile.
- 1.5. **Müügileping** (edaspidi Leping) – Poolte vahel sõlmitud Leping.
- 1.6. **Tellimus** – laos ja partnerlaos asuva toote tellimine Müüjalt.

2. ÜLDTINGIMUSED

- 2.1. Müüja ja Klient, kes sooritab tellimuse ja identifitseerib end andes oma isikuandmed, sõlmisid Lepingut.
- 2.2. Müüjal on õigus mistahes ajal Lepingut ühepoolset muuta, ilma et tal oleks kohustus Kliendi sellest eelnevalt teavitada.
- 2.3. Kui Lepingut muudeti ajal, millal Klient sooritas tellimust, juhendatakse muutmiseelsest Lepingust.
- 2.4. Kampaaniate tingimused on Lepingu lahutamatud osad.
- 2.5. Leping ja kampaaniate tingimused on kuvatud e-poes.

3. TOOTED

- 3.1. E-poes kuvatud toote saadavus võib muutuda.
- 3.2. Toote saadavus on kuvatud vastava toote tootekirjelduslehel.
- 3.3. Tootepildid on illustratiivse tähendusega ning võivad erineda tegelikust tootest.
- 3.4. Tootekirjeldused ei pruugi olla ammendavad ja võivad sisaldada tahtmatuid vigu.

4. HINNAD

- 4.1. Toodete hinnad on eurodes ning sisaldavad käibemaksu.
- 4.2. Müüjal on õigus muuta igal ajal toote hinda.
- 4.3. Kui toote hinda muudeti ajal, millal Klient sooritas tellimust, esitatakse arve muutmiseelse hinnaga.
- 4.4. Kliendil ei ole õigust nõuda hinnavahe kompenseerimist.

5. KOHALETOIMETAMINE, TARNEAEG NING TASUMINE

- 5.1. Tellimus toimetatakse Kliendi valitud kohaletoimetaja vahendusel Kliendi valitud aadressile.
- 5.2. Tarneaeg sõltub kohaletoimetamise viisist.
- 5.3. Kohaletoimetamise kulud katab Klient.
- 5.4. Müüja väljastab kauba vahetult pärast arve täielikku tasumist, kuid mitte hiljem kui 3 (kolm) tööpäeva pärast arve lõplikku tasumist. Kuni arve täieliku tasumiseni kuulub Kliendi tellitud toode Müüjale.

6. TELLIMUSE SOORITAMINE

- 6.1. Müüja võtab tellimuse vastu e-poe automaatse tellimissüsteemi, kirja, telefoni vahendusel.
- 6.2. Klient valib toote ning kohustub esitama tellimuse täitmiseks nõutud andmed ning tasub tellimuse eest tema poolt sisestatud e-posti aadressile saadetud arve alusel.
- 6.3. Klient kohustub tellimuse vormistamisel esitama tõesed andmed. Müüja ei vastuta tellimuse täitmisel Kliendi esitatud ebakorrektsetest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.
- 6.4. Arve tasumiseks on aega 3 (kolm) päeva alates arve saamise kuupäevast ning toode väljastatakse pärast arve täielikku tasumist.
- 6.5. Arve maksetähtaja ületamisel rakendatakse viivist iga tasumata pangapäeva eest 0,2% arve summast. Pangapäev on kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvuspüha ega riigipüha.

7. TELLIMUSEST TAGANEMINE

- 7.1. Kui klient soovib tellimuse esitamise järgselt ja enne Müüja poolset täitmist tellimusest taganeda, kohustub Klient sellest Müüjat teatama samal päeval, kui Klient tellimuse sooritas.
- 7.2. Tellimusest taganemiseks tuleb esitada taganemisteade e-posti aadressile info@hifiestonia.ee.

8. TAGASTUSÕIGUS

- 8.1. E-poes tellitud tootele kehtib 14 (neljateistkümne)-päevane tagastusõigus alates toote kättesaamise kuupäevast.
- 8.2. Tagastatav toode peab olema originaalpakendis, kasutusjälgedeta, täiskomplektne.
- 8.3. Klient kohustub kandma kauba tagastuskulud, välja arvatud juhul, kui tagastamisele kuuluv toode ei vastanud Kliendi tellimusele.

8.4. Raha tagastatakse samale arvelduskontole, kus kohast toimus selle laekumine Müüjale. Müüjal on õigus raha tagastamisel kinni pidada tagastustasust 20% ulatuses, mis arvestatakse arvel märgitud tasumisele kuulunud summalt.

8.5. Toote saabumisel tagastatakse Kliendile raha viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 28 (kakkümmend kaheksa) kalendripäeva pärast tagastatud toote saabumist.

8.6. Juhul, kui peale tagastatava toote saabumist ilmneb, et toode ei vasta Lepingus toodud tingimustele, siis raha Kliendile ei tagastata ning toode jääb Müüja juurde hoiule. Hoiustamisega või Kliendile toote tagastamisega seotud kulud katab Klient.

8.7. Toote tagastamiseks tuleb esitada tagastusteade e-posti aadressile info@hifiestonia.ee.

9. PRETENSIOONIDE ESITAMISE KORD

- 9.1. E-poes tellitud tootele kehtib VÕS §-s 218 lg 2 sätestatud 2 (kahe)-aastane pretensioonide esitamise tähtaeg.
- 9.2. Pretensioonide esitamise tähtaeg hakkab kehtima alates kauba kättesaamise kuupäevast arve alusel.
- 9.3. Pretensioone võib esitada konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigadele. Pretensiooni korras kohaletoimetamise kulud katab Klient.
- 9.4. Pretensioone ei või esitada vigadele, mis on tekkinud välistel põhjustel, hooletusest või seadme valesti kasutamisest, volitamata isiku teostatud remondist või hooldusest.
- 9.5. Pretensioonialuse toote või toote osa vea likvideerimist alustatakse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 28 (kakkümmend kaheksa) kalendripäeva pärast toote saabumist.
- 9.6. Juhul, kui peale pretensioonialuse toote saabumist ilmneb, et toode ei vasta Lepingus toodud tingimusele, jääb toode Müüja juurde hoiule. Hoiustamisega või kliendile toote tagastamisega seotud kulud katab Klient.
- 9.7. Pretensiooni esitamiseks tuleb esitada pretensiooniteade e-posti aadressile info@hifiestonia.ee.

10. ISIKUANDMED, NENDE KASUTAMINE NING KAITSMINE

- 10.1. Klient annab selge ja teadliku nõusoleku Müüjale enda isikuandmete töötlemiseks.
- 10.2. Kliendi andmeid kasutatakse tellimuse täitmiseks.
- 10.3. Isikuandmete kasutamine ning kaitsmine toimub kooskõlas Privaatsuspoliitikaga, mis on kuvatud e-poes.
- 10.4. Müüjal on õigus avaldada informatsiooni Lepingut ja Kliendi kohta kolmandatele isikutele, kelle õigus informatsiooni saada tuleneb Eesti õigusest.

11. VASTUTUS

- 11.1. Müüja ei vastuta defektiga toote poolt tekitatud kahju eest.
- 11.2. Müüja ei vastuta Kliendile kohaletoimetamisega tekitatud kahju eest, mis võis olla seotud tootega või kohaletoimetamise teenust pakkuva ettevõttega.
- 11.3. Klient vastutab kõikide toote kasutamist eeldavate tarkvara või raudvara soetamise ja korrashoidmisega seotud kulutuste eest.
- 11.4. Klient kohustub kasutama e-poodi üksnes vastavalt Lepingut tingimustele, Eesti õigusele ja headele tavadele tuginedes.
- 11.5. Klient vastutab täielikult Lepingut tingimuste mittetäitmise eest ning seaduse või heade tavade vastaselt e-poe kasutamisest tekkinud kahju eest Müüjale, teistele Klientidele või kolmandatele isikutele.

12. LÕPPTINGIMUSED

- 12.1. Lepingut reguleerimata küsimustes juhivad Pooled Eesti õigusest.
- 12.2. Lepingut tulenevad vaidlused püütakse igal juhul lahendada kõigepealt pooltevaheliste läbirääkimistega. Juhul, kui kokkulepete ei saavutata, lahendatakse vaidlused vastavalt Eesti õigusele.
- 12.3. Lepingus toodud tingimustega tutvumine on Kliendile kohustuslik. Tellimuse sooritamise kinnitab Klient, et on tutvunud Lepingus toodud tingimustega, neist aru saanud ning nõustub nende täitmisega.
- 12.4. Lepingut ei kohaldata juriidilisest isikust Kliendile. Vajadusel lepatakse juriidilise isikuga tingimustes eraldi kokku.